

Assistance dépannage auto/moto

Document d'information sur le produit d'assistance et d'assurance.

KBC Assurances SA - Belgique - entreprise agréée pour toutes les branches sous le code 0014.

Entreprise: KBC Assurances

Produit : VAB-Assistance dépannage auto/moto annuel

Le présent document d'information expose les principales garanties et exclusions de l'assurance en question. Il n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qu'il contient ne sont pas exhaustives. Pour de plus amples informations sur l'assurance choisie et les obligations qui vous incombent, veuillez consulter les informations précontractuelles et conditions contractuelles y afférentes.

De quel type d'assistance s'agit-il?

L'Assistance dépannage auto/moto est un produit d'assistance de VAB SA qui fait en sorte que vous receviez de l'aide aussi bien pour le véhicule assuré que pour les occupants immobilisés à la suite d'une panne ou d'un accident.



Qu'est-ce qui est couvert?

Assistance dépannage auto/moto Benelux

- ✓ Vous pouvez compter sur une assistance dépannage pour votre véhicule (*immatriculé en Belgique et de 3,5 T maximum*) depuis votre domicile, en cas d'accident ou de panne (*batterie, panne mécanique, pneus, etc.*). Et ce, 24 j/24, 7j/7 et dans tout le Benelux. Le véhicule ne peut pas être réparé sur place? Dans ce cas, le remorquage est inclus jusqu'au garage de votre choix en Belgique.
- ✓ Nous conduisons les occupants (*max. 4*) à l'endroit où ils pourront poursuivre leur trajet ou nous les ramenons chez eux, si cela est possible.
- ✓ Remboursement d'un remorquage à la demande des autorités par un autre prestataire de services (FAST) à concurrence de maximum 400 €.

Garanties optionnelles:

Assistance dépannage France/Allemagne ou en Europe géographique

Nous proposons une assistance dépannage pour un véhicule en France/Allemagne ou en Europe géographique, à l'exception de la partie asiatique de la Turquie.

- Remise en état du véhicule sur place;
- En cas d'impossibilité de remise en état du véhicule, transport vers le lieu de réparation le mieux indiqué du véhicule et du conducteur;
- Si le véhicule à l'étranger ne peut pas être réparé dans les 3 jours ouvrables, nous rapatrierons votre véhicule et les occupants assurés depuis l'étranger.

Véhicule de remplacement Benelux

Vous avez droit à une voiture de remplacement si:

- Vous avez souscrit et payé à l'avance l'option voiture de remplacement;
- VAB SA n'est pas en mesure de remettre le véhicule assuré en état de marche;
- Pour une durée maximale de 5 jours, pendant la durée de réparation.



Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Assistance dépannage auto/moto

- ✗ Assistance dépannage pour les véhicules munis de plaques temporaires, commerciales, pour taxi ou de transit.
- ✗ Pannes répétées pour cause de non-réparation ou de mauvais entretien du véhicule.
- ✗ Le coût des pièces de rechange.

Garanties optionnelles:

Assistance dépannage France/Allemagne ou en Europe géographique

- Assistance dépannage pour les véhicules munis de plaques temporaires, commerciales, pour taxi ou de transit.
- Pannes répétées pour cause de non-réparation ou de mauvais entretien du véhicule.
- Le coût des pièces de rechange.

Véhicule de remplacement Benelux

La voiture de remplacement sera refusé si :

- La garantie et la prime n'ont pas été souscrites et/ou payées en temps utile;
- Le patrouilleur estime que le conducteur n'est pas en état de conduire la voiture en toute sécurité;
- Vous n'êtes pas en possession d'un permis de conduire valide.

Véhicule de remplacement France/Allemagne ou Europe géographique

La voiture de remplacement sera refusé si :

- La garantie et la prime n'ont pas été souscrites et/ou payées en temps utile;
- Aucune carte de crédit ne peut être présentée au loueur;
- Vous n'êtes pas en possession d'un permis de conduire valide.

Véhicule de remplacement France/Allemagne ou Europe géographique

Vous avez droit à une voiture de remplacement en France/Allemagne ou en Europe géographique – selon la garantie choisie – si:

- Vous avez souscrit et intégralement payé la garantie voiture de remplacement à l'avance;
- La réparation du véhicule assuré prend plus de 48 heures;
- Pour le reste de votre voyage, à concurrence de maximum 30 jours



Y a-t-il des restrictions à la couverture?

- ! Les véhicules doivent être immatriculés en Belgique et être en ordre de contrôle technique, et disposer d'une assurance responsabilité civile véhicules automobiles légale valide;
- ! Les plaques temporaires, les plaques de transit, de taxi et les plaques commerciales sont exclues de notre prestation de services;
- ! Le véhicule doit être immobilisé sur une route accessible à l'Assistance Routière VAB;
- ! La force majeure peut être invoquée comme motif valable d'exclusion des garanties.



Où la couverture s'applique-t-elle?

- ✓ Assistance Dépannage auto/moto est valable en Belgique, aux Pays-Bas et dans le Grand-Duché de Luxembourg;
- ✓ L'option Voiture de remplacement s'applique uniquement en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg.
- ✓ L'option assistance dépannage auto/ moto France/Allemagne ou Europe est valable dans la région selon votre option choisie.



Quelles sont mes obligations?

- À la souscription du contrat, vous êtes tenu(e) de nous communiquer des informations honnêtes, précises et complètes à propos du risque à assurer;
- Tout changement au niveau du risque assuré survenu en cours de contrat, doit nous être signalé;
- Toutes les mesures de précaution doivent être prises pour éviter qu'un sinistre se produise;
- Tout sinistre doit être déclaré dans les délais prévus dans les conditions générales, et toutes les mesures raisonnables visant à en limiter les conséquences doivent être prises.



Quand et comment payer la prime?

La prime est payable sur base annuelle suite à la réception d'un avis de paiement.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

La date de prise d'effet et la durée de l'assurance sont précisées dans les conditions particulières. Les garanties peuvent prendre effet au plus tôt le 4^e jour calendrier suivant la souscription, à condition que la prime ait été payée. Le contrat est conclu pour une période de 1 an et est reconduit tacitement pour des périodes successives d'un an, sauf si l'une des parties résilie le contrat.



Comment puis-je résilier mon contrat?

Les contrats annuels sont reconduits tacitement pour des périodes successives d'un an, sauf si vous résiliez votre contrat au moins 2 mois avant la date d'échéance. À partir de la deuxième année, vous pouvez résilier votre contrat à tout moment, moyennant un délai de deux mois à compter du lendemain de l'envoi de la lettre recommandée, de la signification, de la date de l'accusé de réception ou de l'envoi du mail à l'adresse contact@vab.be.

Siège de la société: KBC Assurances SA, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Louvain, Belgique, TVA BE 0403.552.563, RPM Louvain, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Entreprise agréée pour toutes les branches sous le code 0014 (AR 4 juillet 1979, M.B. 14 juillet 1979) par la Banque nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, Belgique.